

Goldhandel

# GOLDENE GESCHÄFTE

Goldmünzen und -barren sind begehrt. Der FOCUS-MONEY-Goldhändler-Test zeigt, bei welchen Anbietern Investoren in guten Händen sind



ROYAL CANADIAN MINT  
MONNAIE ROYALE CANADIENNE

**3,5-Millionen-Euro-Goldmünze:** Auch bei kleinen Beträgen lohnt sich für Anleger der Vergleich von Angeboten mehrerer Goldhändler

**W**er vor Weihnachten noch schnell die eine oder andere Münze als Geschenk besorgen wollte, musste schon mal in den Filialen der Edelmetallhändler anstehen. „Dieses Jahr haben wir allein im Dezember wieder 25 Prozent mehr Umsatz als 2015 erreicht“, sagt Zhenwei Wang, Key Account Manager bei Auvesta Edelmetalle in Holzkirchen. Das Weihnachtsgeschäft scheint also gut gelaufen zu sein bei den Goldhändlern. Für die edlen Stücke ein wenig anzustehen dürfte sich zudem gelohnt haben. Immerhin sanken just zum Weihnachtsfest die Gold- und Silberpreise auf günstige Kaufniveaus.

Wem der Ausflug in eine Filiale zu zeitraubend war, der hatte auch die Möglichkeit, via Internet bei den schönsten Stücken zuzuschlagen. Doch Vorsicht! Es ist nicht alles Gold, was glänzt. So tauchten zum Beispiel in Kanada in den Tagen vor Weihnachten gefälschte Goldbarren auf. In Winnipeg gingen sechs gefälschte Stücke unter anderem mit dem Prägezeichen der Perth Mint über die Theke. Die Verpackung und die Prägung seien von sehr hoher Qualität, so die kanadische Polizei. In Deutschland waren 2016 gefälschte Känguru-Goldbarren mit Perth-Mint-Prägung aus vergoldetem Messing aufgetaucht.

**Auf Seriosität achten.** Doch diese schwarzen Schafe, die Fälschungen unter das Volk zu bringen versuchen, sollten Anleger nicht davon abhalten, edle Stücke in ihr Portfolio aufzunehmen. Denn als langfristiges Investment gehört Gold als Beimischung zu jeder Vermögensbildung. Wie jedoch können Anleger sichergehen, dass sie keinem Fälscher aufsitzen? Wichtig ist sicherlich, nur mit seriösen Edelmetallhändlern und Banken/Sparkassen Geschäfte zu tätigen. Denn wer will schon später einmal feststellen müssen, dass die edle Ware nur Schein und nicht Sein ist? Da sich viele Banken mehr und mehr aus dem Goldhandel zurückgezogen haben, bietet eine ganze Reihe von Edelmetallhändlern oft eine größere Auswahl zu günstigeren Konditionen an.

**Großer Händlertest.** Welche Goldhändler gehören zu dieser Kategorie? Und welche von diesen sind besonders gut? Denn auch unter den etablierten, bekannten und vor allem seriösen Goldhändlern gibt es Unterschiede. Wo ist der Service herausragend? Wer bietet im Notfall die besten Preise bei einem Verkauf von Münzen und Barren? Und wer kann die edlen Stücke gut und günstig lagern gemäß den Bedürfnissen des einzelnen Anlegers? Um dies alles herauszufinden, führte das Deutsche Finanz-Service Institut (DFSI) aus Köln für FOCUS-MONEY unter den führenden Edelmetallhändlern Deutschlands eine aufwendige Untersuchung durch (s. Methode und Tabellen rechts bis S. 74).

Für deutsche Anleger sollte dieser Händlertest eine willkommene Unterstützung bei ihrem nächsten Investment sein. Denn nicht nur zur Weihnachtszeit hat es Gold den Deutschen angetan. Der World Gold Council (WGC) errechnete, dass in Deutschland im dritten Quartal 2016 rund 19,3 Tonnen Gold in Form von Barren und Münzen gekauft wurden. Deutsche Anleger rangieren damit weltweit noch vor den USA auf dem dritten Platz (hinter China und Indien) beim Kauf von Goldmünzen und -barren. ▀ ▶

JOHANNES HEINRITZI

## BESTER GOLDHÄNDLER

### Online

Unternehmen	Note
Degussa Goldhandel GmbH	sehr gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen mbH	sehr gut
GoldSilberShop.de GmbH	sehr gut
GranValora	sehr gut
philoro EDELMETALLE GmbH	sehr gut
pro aurum KG	sehr gut
coinvest GmbH	gut
Geiger Edelmetalle GmbH	gut
Merlin Gold GmbH	gut
MP Edelmetalle GmbH	gut
Savedo	ausreichend

### Filiale

Unternehmen	Note
Degussa Goldhandel GmbH	sehr gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen mbH	sehr gut
MP Edelmetalle GmbH	sehr gut
pro aurum KG	sehr gut
Auvesta Edelmetalle AG	gut
PIM Gold und Scheideanstalt GmbH	gut
S&R Edelmetalle GmbH	gut

### Maklervertrieb

Unternehmen	Note
Degussa Goldhandel GmbH	sehr gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen mbH	sehr gut
Premium Gold Deutschland GmbH	gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



## Ausgezeichnete Ergebnisse

Service, Münzen- und Barrenverkauf, Goldankauf und Lagerung – wer in allen Kategorien stark ist, wird zum besten Goldhändler in Deutschland gekürt. Insgesamt erreichten sieben Goldhändler beim umfangreichen Test, den das Deutsche Finanz-Service Institut (DFSI) aus Köln im Auftrag von FOCUS-MONEY durchführte, die Note „sehr gut“. Da der diesjährige Test in die Kategorien „Online“, „Filialhandel“ und „Maklervertrieb“ unterteilt war, kamen Degussa, GfM, MP Edelmetalle und pro aurum mehrfach in die Bestenliste. Auch haben die einzelnen Edelmetallhändler unterschiedliche Stärken. Edelmetallanleger sollten daher zudem die nächsten Seiten beachten. Auf diesen werden in den Kategorien „Allgemeiner Service“, „Verkauf Barren“ und „Verkauf Münzen“ sowie „Goldankauf“ und nicht zu vergessen „Lagerung“ die Besten gekürt. In den Kategorie-Tabellen wurden maximal die Top 10 aufgelistet.

## BESTER SERVICE

Online	
Unternehmen	Note
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen mbH	hervorragend
Merlin Gold GmbH	hervorragend
Degussa Goldhandel GmbH	sehr gut
GoldSilberShop.de GmbH	sehr gut
GranValora	sehr gut
philoro EDELMETALLE GmbH	sehr gut
Geiger Edelmetalle GmbH	gut
MP Edelmetalle GmbH	gut
pro aurum KG	gut
coininvest GmbH	befriedigend



Filiale	
Unternehmen	Note
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen mbH	hervorragend
PIM Gold und Scheideanstalt GmbH	hervorragend
Auvesta Edelmetalle AG	sehr gut
Degussa Goldhandel GmbH	sehr gut
S&R Edelmetalle GmbH	sehr gut
MP Edelmetalle GmbH	gut
pro aurum KG	gut



Maklervertrieb	
Unternehmen	Note
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen mbH	hervorragend
Premium Gold Deutschland GmbH	hervorragend
Degussa Goldhandel GmbH	sehr gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



## Umfassende Dienstleistungen

Im Bereich „Allgemeiner Service“ konnten die Edelmetallhändler insgesamt 63 Punkte erreichen. Dabei waren in der Unterrubrik Allgemeines maximal 33 Punkte zu erzielen, im Bereich Versand und Abholung höchstens 19 Punkte sowie im Segment der Bezahloptionen bis zu elf Punkte erreichbar. Wer sich 56,75 oder mehr Punkte sichern konnte, wurde mit der Bestnote „hervorragend“ belohnt. Dieses Kunststück schafften mit GfM – Gesellschaft für Münzeditionen, Premium Gold Deutschland, PIM Gold und Scheideanstalt sowie Merlin Gold immerhin vier der getesteten Gesellschaften. Wie knapp es bei den Testergebnissen laufen kann, zeigt das Beispiel Auvesta Edelmetalle AG, die mit 88,1 Prozent um nur 1,75 Punkte die Note „hervorragend“ verpasste und mit „sehr gut“ eingestuft wurde. Nuancen bei den Antworten entscheiden oftmals über den einen oder anderen Punkt – und damit möglicherweise die Note.

## BESTER GOLDBARRENHÄNDLER

Online	
Unternehmen	Note
coininvest GmbH	hervorragend
GoldSilberShop.de GmbH	hervorragend
philoro EDELMETALLE GmbH	hervorragend
pro aurum KG	hervorragend
Degussa Goldhandel GmbH	sehr gut
Geiger Edelmetalle GmbH	sehr gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen mbH	sehr gut
GranValora	sehr gut
Merlin Gold GmbH	sehr gut
MP Edelmetalle GmbH	sehr gut



Filiale	
Unternehmen	Note
MP Edelmetalle GmbH	hervorragend
pro aurum KG	hervorragend
S&R Edelmetalle GmbH	hervorragend
Degussa Goldhandel GmbH	sehr gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen mbH	sehr gut
PIM Gold und Scheideanstalt GmbH	sehr gut
Auvesta Edelmetalle AG	gut



Maklervertrieb	
Unternehmen	Note
Degussa Goldhandel GmbH	sehr gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen mbH	sehr gut
Premium Gold Deutschland GmbH	sehr gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



## Zertifizierung ist wichtig

Ob der Verkaufspreis von Goldbarren einmal am Tag festgelegt wird oder aber sehr oft, kann schon mal den ein oder anderen Euro für den Kunden ausmachen. Edelmetallhändler kostete eine ungenügende Antwort zwar nicht die Bestnote, aber immerhin einen von 22 Punkten in der Rubrik „Verkauf Barren“. Viele Punkte ergattern konnten die Gesellschaften dagegen, wenn sie eine große Auswahl an Barrengößen mit dazugehörigen Zertifizierungen darstellen können. Die volle Punktzahl errang zwar kein Händler. Jedoch konnte an sechs Gesellschaften die Bestnote „hervorragend“ vergeben werden – an pro aurum sogar in zwei Händlerrubriken.



## BESTER GOLDMÜNZENHÄNDLER

### Online

Unternehmen	Note
coininvest GmbH	hervorragend
Geiger Edelmetalle GmbH	hervorragend
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen mbH	hervorragend
MP Edelmetalle GmbH	hervorragend
philoro EDELMETALLE GmbH	hervorragend
Degussa Goldhandel GmbH	sehr gut
GoldSilberShop.de GmbH	sehr gut
GranValora	sehr gut
pro aurum KG	sehr gut
Merlin Gold GmbH	gut

### Filiale

Unternehmen	Note
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen mbH	hervorragend
Degussa Goldhandel GmbH	sehr gut
MP Edelmetalle GmbH	sehr gut
pro aurum KG	sehr gut
S&R Edelmetalle GmbH	sehr gut
Auvesta Edelmetalle AG	gut
PIM Gold und Scheideanstalt GmbH	gut

### Maklervertrieb

Unternehmen	Note
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen mbH	hervorragend
Degussa Goldhandel GmbH	sehr gut
Premium Gold Deutschland GmbH	gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



## Auswahl muss passen

„Besteht die Möglichkeit, Wunschjahrgänge zu bestellen?“ Dies ist eine der sieben Fragen, die in der Rubrik „Verkauf Münzen“ gestellt wurden. Die Gesellschaft coininvest holte sich hier den einen zu vergebenden Punkt. Damit erreichte die Gesellschaft die Maximalausbeute von 20 Punkten, was die Note „hervorragend“ in dieser Kategorie unter den Online-Händlern einbrachte. GfM – Gesellschaft für Münzeditionen konnte sogar bei allen drei Händleroptionen die Note „hervorragend“ gewinnen. Händler, die nicht alle abgefragten Anlagemünzen (unter anderen beispielsweise Krügerrand, Goldmark, Vreneli, Wiener Philharmoniker und China Panda) liefern oder die beim Preis nicht das Optimum für den Kunden bieten konnten, hatten die Bestnote bereits verpasst. Insgesamt erreichten fünf Edelmetallhändler beim „Verkauf Münzen“ die Auszeichnung „hervorragend“.

## So lief der Test ab

Im Auftrag von FOCUS-MONEY hat das Deutsche Finanz-Service Institut (DFSI) 40 in Deutschland agierende Edelmetallhändler mit Online-, Filial- und Maklervertrieb zum Thema Gold kontaktiert. In fünf Hauptkategorien wurden dabei insgesamt 86 Merkmale abgefragt, die für Kunden von Relevanz sind. Abgestuft nach der jeweiligen Vorteilhaftigkeit für den Kunden wurden zu den einzelnen Antworten Punkte vergeben. Die Edelmetallhändler wurden zudem in drei Gruppen unterteilt: Online-Händler, Händler mit Filialen und Maklervertrieb. Dabei können Gesellschaften durchaus in mehreren Gruppen vertreten sein, sofern sie verschiedene Vertriebskanäle nutzen.

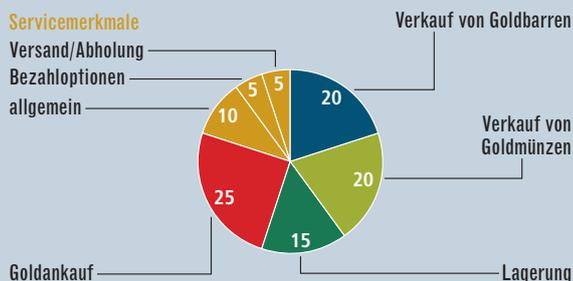
Der Händlertest der DFSI achtet insbesondere darauf, dass die Belange der Kunden/Anleger gewürdigt werden. Neben der Seriosität waren dies insbesondere die Preisgestaltung, die Lagermöglichkeiten und der Service. Die Goldhändler lieferten Angaben zu den fünf abgefragten Unterkategorien „Allgemeiner Service“, „Verkauf Barren“, „Verkauf Münzen“, „Goldankauf“ und „Lagerung“. Besonders hervorsteckende Kriterien konnten den Edelmetallhändlern vier beziehungsweise fünf Punkte einbringen. Dies waren die Produktpalette sowie die Festlegung des Goldpreises. Bei weniger wichtigen Abfragen gab es dagegen nur 0,25 Punkte. Dabei handelte es sich jedoch meist um Unterpunkte zu übergeordneten Fragen wie Kosten der Einlagerung, die in mehrere Größenordnungen aufgeteilt wurden.

In den jeweiligen Kategorien konnten die einzelnen Goldhändler null Prozent bis 100 Prozent der jeweils zu vergebenden Punkte erreichen. 100 Prozent bis 90 Prozent ergaben die Note „hervorragend“, 89,99 Prozent bis 80 Prozent „sehr gut“, 79,99 Prozent bis 60 Prozent „gut“, 59,99 Prozent bis 40 Prozent „befriedigend“. Danach kamen noch „ausreichend“ und „mangelhaft“. Da in den einzelnen fünf Kategorien unterschiedlich viele Punkte erreicht werden konnten (zum Beispiel bei Service 63 Punkte und bei Münzenverkauf nur 20 Punkte), die Wertigkeit dies jedoch nicht widerspiegelt, wurden die Ergebnisse der einzelnen Kategorien in der Gesamtbewertung nochmals gewichtet (s. Grafik unten).

## Gewichtige Kategorien

Insgesamt wurden 190 Punkte vergeben. Als Einzelkategorie am stärksten gewichtet wurde der Goldankauf, obwohl hier „nur“ 46 Punkte zu erreichen waren. Bei Servicemerkmalen gab es 63 Punkte. Bei der Lagerung wurden im Optimalfall 39 Punkte, beim Barrenverkauf 22 und beim Münzenverkauf 20 Punkte vergeben.

### Gewichtung der Einzelbereich für die Gesamtnote in Prozent



Quelle: DFSI

## BESTER GOLDANKÄUFER

Online	
Unternehmen	Note
Degussa Goldhandel GmbH	sehr gut
Geiger Edelmetalle GmbH	sehr gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen mbH	sehr gut
GoldSilberShop.de GmbH	sehr gut
GranValora	sehr gut
Merlin Gold GmbH	sehr gut
philoro EDELMETALLE GmbH	sehr gut
coininvest GmbH	gut
MP Edelmetalle GmbH	gut
pro aurum KG	gut



Filiale	
Unternehmen	Note
Degussa Goldhandel GmbH	sehr gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen mbH	sehr gut
PIM Gold und Scheideanstalt GmbH	sehr gut
Auvesta Edelmetalle AG	gut
MP Edelmetalle GmbH	gut
pro aurum KG	gut
S&R Edelmetalle GmbH	befriedigend



Maklervertrieb	
Unternehmen	Note
Degussa Goldhandel GmbH	sehr gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen mbH	sehr gut
Premium Gold Deutschland GmbH	sehr gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



## Meist gute Konditionen

Natürlich wollen auch die Goldhändler etwas verdienen. Wäre dies nicht so, gäbe es sie auch nicht – zum Leidwesen der Kunden. Denn mit den Edelmetallhändlern kam viel mehr Wettbewerb in den Markt. Und mehr Wettbewerb bringt für die Kunden in der Regel bessere Konditionen. Doch es gibt natürlich auch beim Rückkauf von Goldmünzen und -barren feine bis gröbere Unterschiede unter den Händlern. Diese gilt es zu beachten, wenn doch einmal das Kleinod abgegeben werden soll. Manche Händler nehmen nur Stücke zurück, die sie selbst verkauft haben, manche sogar nur bei ihnen eingelagerte. Und bei den Ankaufs-/Verkaufsmargen können auch Unterschiede vorkommen.



## BESTE LAGERUNG

Online	
Unternehmen	Note
GranValora	sehr gut
Degussa Goldhandel GmbH	gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen mbH	gut
GoldSilberShop.de GmbH	gut
Merlin Gold GmbH	gut
philoro EDELMETALLE GmbH	gut
pro aurum KG	gut
coininvest GmbH	befriedigend
Geiger Edelmetalle GmbH	befriedigend
Savedo	ausreichend



Filiale	
Unternehmen	Note
Auvesta Edelmetalle AG	sehr gut
Degussa Goldhandel GmbH	gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen mbH	gut
MP Edelmetalle GmbH	gut
PIM Gold und Scheideanstalt GmbH	gut
pro aurum KG	gut



Maklervertrieb	
Unternehmen	Note
Degussa Goldhandel GmbH	gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen mbH	gut
Premium Gold Deutschland GmbH	gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



## Zu Hause oder auswärts?

Acht bis mehr als 20 Prozent des Finanzvermögens sollten in Edelmetall angelegt sein, so der Rat von Vermögensverwaltern, Banken und Finanzanalysten. Allein schon die untere Grenze von acht Prozent würde bei einem Vermögen von 100.000 Euro – mit Lebensversicherungen und Pensionskassen ist dies meist weit überstiegen – 8.000 Euro oder acht 1-Unze-Philharmoniker-Goldmünzen ausmachen. Bei diesen Werten stellt sich natürlich die Frage, wo die Lagerung der edlen Stücke erfolgen soll. Neben dem eigenen Tresor gibt es bei vielen Händlern auch die Möglichkeit der Unterbringung. Teilweise kann dabei auch ein günstiges Teileigentum an einem großen Goldbarren beim Kauf gewählt werden. Unter den Händlern, die Sicherheit, Preis und Abwicklung besonders gut darstellen konnten, gab es lediglich zwei, die sich ein „sehr gut“ verdienten – Auvesta bei den Filial- und GranValora bei den Online-Händlern.

